



Über 30 000

Kunden hat die SCHMOLZ + BICKENBACH Gruppe weltweit.

## Kundenorientiert

### den Erfolg unserer Partner fördern

Kundenzufriedenheit ist der Treibstoff, der unseren Motor am Laufen hält. Wir sind erst dann mit der Arbeit fertig, wenn wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, lieber noch übertreffen. Dazu gehören Vertrauen und ein enger Austausch.

#### **Kooperation mit Höchstmass an Flexibilität**

Unser kleinstes Produkt misst 0.013 Millimeter im Durchmesser, das grösste wiegt über 54 Tonnen. Dazwischen liegt ein riesiges Portfolio für die anspruchsvollen Anwendungsbereiche unserer Kunden. Viele von ihnen benötigen Produkte mit so spezifischen Eigenschaften, dass wir sie eigens für sie entwickeln und fertigen. Das erfordert ein hohes Mass an Flexibilität, Lösungsorientierung und natürlich Vertrauen. Denn gerade wenn es um sensible Daten und Forschungsergebnisse für die Entwicklung von Markneuheiten geht, ist Verschwiegenheit oberstes Gebot.

#### **Expertenwissen und Horizonterweiterung**

Auf dem mitunter langen Weg von der ersten Idee bis zum marktreifen Produkt entstehen die besten Resultate, wenn beide Seiten ihre Expertise auf Augenhöhe zusammenbringen. Im Zuge gemeinsamer Projekte erweitern wir durch Einblicke in die technischen Anlagen und Prozesse unserer Kunden immer wieder unser Fachwissen über die Entwicklungen und Anforderungen der Stahlweiterverarbeitung – und damit auch unseren Horizont. Einen intensiven Austausch pflegen wir darüber hinaus mit unseren Partnern aus Wissenschaft und Verbänden.



Werksführung im Rahmen des Finkl Forging Forum

## Finkl Forging Forum

### Blick hinter die Kulissen

Immer ein offenes Ohr für spezielle Wünsche: Seit 30 Jahren informiert Finkl Steel im Rahmen des «Finkl Forging Forum» Kunden über unsere spezifischen Lösungen im Spezialstahl. Neugier und Dialog ausdrücklich erwünscht!

Anderthalb Tage nehmen sich unsere Kunden wie auch das Team von Finkl Steel beim «Finkl Forging Forum» füreinander Zeit – schliesslich gibt es eine Menge zu sehen und zu besprechen in der weiten Welt des Spezialstahls. In Vorträgen und Rundgängen mit den Leitern der verschiedenen Produktionsabteilungen erfahren unsere Kunden mehr über die Stahlproduktion allgemein und den Herstellungsprozess ihrer Produkte.

Seit 2015 führen wir das Forum zusätzlich auch als individuell konzipierte Veranstaltung für Grosskunden durch. Im produktiven Brainstorming lassen sich dabei gezielt Themen wie neue Stahlsorten und Maschinenlösungen diskutieren – eine einzigartige Gelegenheit, den Kunden unsere Produktionsprozesse zu zeigen und diese mit ihren Wünschen abzugleichen.

«Das Forum ist eine optimale Dialogplattform, um Spezialstahl-Lösungen zu finden, die andere Hersteller nicht bieten können.»

Elizabeth Bilitz, Technical Services Manager

## Hydrauliksystem

### Unverwüstlich – selbst unter Extrembedingungen

Wie muss ein Stahl sein, damit er sich in Hydrauliksystemen auf hoher See bewährt? Leistungsstark, druck- und korrosionsbeständig. Für dieses sehr spezielle Einsatzgebiet bietet Ugitech die passende Technologie.

Der Rückbau und die Entsorgung von Ölplattformen haben sich zu einem eigenständigen Industriezweig entwickelt. Hintergrund: Bis 2040 müssen zahlreiche Öl- und Gasanlagen auf See umweltverträglich abgebaut werden, weil sie veraltet oder die Felder ausgefördert sind. Dazu werden hochmoderne Doppeltürmschiffe eingesetzt.

Kernelement dieser Schiffe ist die Hydraulik. Die Systeme müssen extremen Anforderungen

an die Funktions- und Arbeitssicherheit standhalten. Zu den wichtigsten Komponenten gehören die verchromten Stangen der Hydraulikzylinder. Ugitech hat hierfür im französischen Werk Saint-Étienne das passende Produkt entwickelt: UGICHROM verbindet die Korrosionsbeständigkeit eines nichtrostenden Stahls mit dem zusätzlichen Schutz einer Chromschicht gegen aggressives Meerwasser. Mit dieser Lösung tragen wir aktiv zur technischen Entwicklung in diesem hochspezialisierten Bereich bei.

**40** Jahre  
spezialisierte Erfahrung  
im Verchromen von  
nichtrostendem Stab-  
stahl bringt das Ugitech  
Kompetenzzentrum in  
Saint-Étienne mit.

## Espressomaschine

### Rostfreier Stahl für perfekten Kaffeegenuss

Damit unser Kunde CEME Kaffeetrinker in aller Welt geschmacklich überzeugen kann, liefern wir seit über 20 Jahren rostfreien Stabstahl – gezogen aus Walzdraht von Ugitech.

CEME ist Weltmarktführer für kleine Wasserpumpen, die das Herzstück jeder Haushaltskaffeemaschine bilden. Als Zulieferer versorgt das italienische Unternehmen namhafte Marken mit diversen Pumpentypen, Druckschaltern, Sensoren und Sicherheitsventilen. Die meisten dieser Komponenten haben eines gemeinsam: ein oder mehrere Teile bestehen aus rostfreiem Stahl von Ugitech.

Damit Bedarf und Produkt genau zueinanderpassen, haben die Forschungs- und Entwicklungsabteilungen sowie die Fertigung von CEME und Ugitech in enger Zusammenarbeit den Werkstoff und die Ausführung gemeinsam definiert.

«Wir schätzen die langjährige Partnerschaft mit SCHMOLZ + BICKENBACH. Für uns ist es wichtig, nicht nur in Italien, sondern weltweit auf eine zuverlässige Lieferquelle zurückgreifen zu können.»

Robert Zecchi, Geschäftsführer CEME